

Robert Kram
Agnes-Bernauer-Str. 53d, 80687 München
+49 151 25281921
application@robertkram.com

ZUSAMMENFASSUNG

Als IT Consultant und Game Producer habe ich über sechs Jahre Erfahrung im Bereich IT-Servicemanagement, Consulting und Games. Ich habe vier Videospiele und beträchtliche, teils internationale IT-Projekte abgeschlossen. Seit August 2018 bin ich zertifizierter Scrum Master. Seitdem Abschluss meines Studiums im September 2018 bin ich auf der Suche nach einer fordernden und wertgeschätzten Arbeitsstelle. Indes bin ich von Berlin nach München gezogen, habe mich selbstständig weitergebildet und habe regionale Firmen im Bereich IT beraten. Gegenwärtig arbeite ich bei der Cancom SE als Projektmanager und betreue hier zwei Projekte im Bereich Windows 10 Rollout.

KENNTNISSE

Hard Skills

Management | Scrum | ITIL | Terminierung | Budgetierung | Coaching | Präsentation | Infrastruktur | Qualitätssicherung | Kanban | Confluence | Jira | Hansoft | Perforce | Microsoft Office | Adobe CC | Linux Distributionen | Windows | MAC OSX

Soft Skills

Selbstvertrauen | Zuverlässigkeit | Ambitioniert | Besessen | Bestimmt | Geduldig | Autodidakt

Sprachen

Deutsch | Englisch

ERFAHRUNG

Projektmanager

März 2020 – Heute

Cancom SE

- Definierung und Koordination der Leistungserbringung, sowie die Sicherung der Lieferung in Time & Quality
- Laufende Analyse und Optimierung der internen Prozesse hinsichtlich Qualität, Kosten, Output, Produktivität etc.
- Service Level und Escalation Management
- Controlling und Reporting an die Geschäftsführung

Project Manager

Oktober 2019 – Februar 2020

EMIRAT AG

- Kundenberatung im Bereich Versicherung für Lotto und Glücksspiel
- Aufbau eines Kundenportals zur Analyse und Verarbeitung von Daten
- Unterstützung des Kunden bei IT-Projekten

Game Producer / Scrum Master

Oktober 2016 – September 2018

Games Academy

- Organisation und Ausführung von Prozessen im Scrum- und Kanban-Bereich
- Erstellung und Umsetzung von Marketingkampagnen
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Geschäftspartnern
- Dem Team alles geben was es braucht um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen
- Verantwortung für die Öffentlichkeitsarbeit
- Erstellung, Pflege und Koordination von Backlog und Projektplan
- Qualitätsmanagement (QM) und Qualitätssicherung (QA)
- Produktdefinition und -verfeinerung

Consultant

September 2015 – August 2016

Computacenter AG & Co. oHG

- SAP-Basis, SAP HANA und anderen Modulen von SAP
- Planen und Ausführen von Backups und Migrationen
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Geschäftspartnern

Projects:

- SAP BASIS - Consult HANA / Daimler AG

Junior Consultant SAP

März 2013 – August 2015

KL IT-Consult

- SAP-Basis und SAP-Berechtigung
- SAP HANA, Oracle und SQL
- Organisation und Planung von Backups und Migrationen
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Geschäftspartnern

Projects:

- SAP HANA - Cloud Technical Consult / SAP SE
- SAP BASIS – 2nd & 3rd Level Support / arvato Systems
- SAP User- and Authorization Management / BMW

AUSBILDUNG

Games Academy

Oktober 2016 – September 2018

Berlin

- Studiengang: Game Production
- Spielgestaltung, Projektplanung, Kommunikationsfähigkeiten und Geschäftskennntnisse

University of Applied Sciences Schmalkalden

Oktober 2009 – September 2012

Schmalkalden

- Bachelor of Science: IT-Service management
- Entwicklung, Design und Betrieb von serviceorientierten IT-Architekturen, sowie die Planung, Konzeption und Design von IT-Services